

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AAA LAB SERVICE B.V.**

### **Artikel 1: toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten die AAA Lab Service B.V., gevestigd te Roelofarendsveen (Nederland) (Leverancier) sluit. De wederpartij wordt aangeduid als “de Klant”.
- 1.2 In het geval de overeenkomst die de Klant en de Leverancier sluiten, conflicteert met deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen in de overeenkomst voor.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden worden geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van werknemers, hulppersonen en (onder)aannemers van de Leverancier (Himalaya clause).
- 1.4 Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Zodra de gewijzigde algemene voorwaarden zijn medegedeeld aan de Klant, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht.

### **Artikel 2: aanbiedingen**

- 2.1 Aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 2.2 Als de Klant de Leverancier voorziet van gegevens, tekeningen etc., mag de Leverancier vertrouwen op een juistheid en het aanbod op die gegevens, tekeningen etc., baseren.
- 2.3 Alle prijzen, zoals gespecificeerd in het aanbod, zijn gebaseerd op levering DDP, overeenkomstig met de Incoterms 2000. De prijzen gelden exclusief BTW en verpakkingsmateriaal.

### **Artikel 3: intellectuele eigendomsrechten**

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt de Leverancier alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle aanbiedingen, neergelegde ontwerpen, illustraties, tekeningen, testmodellen, programma's etc.
- 3.2 De intellectuele eigendomsrechten genoemd in artikel 3.1 blijven eigendom van de Leverancier, ongeacht of productiekosten in rekening zijn gebracht bij de Klant. De relevante informatie mag niet worden gekopieerd, gebruikt of worden getoond aan derden zonder expliciete voorafgaande toestemming van de Leverancier. De Klant is verplicht om de schade die de Leverancier van een inbreuk op het voorgaande lijdt, te vergoeden.
- 3.3 De Klant moet alle gegevens, zoals vermeld in artikel 3.1, op eerste verzoek van de Leverancier retourneren, binnen de periode zoals door de Leverancier aangegeven.

### **Artikel 4: advies, ontwerp en materialen**

- 4.1 De Klant kan geen rechten ontleen aan advies of informatie die door de Leverancier is verstrekt en geen directe relatie heeft met de overeenkomst.
- 4.2 De Klant is verantwoordelijk voor alle tekeningen, berekeningen en ontwerpen die door of namens hem zijn gemaakt en staat in voor de functionele bruikbaarheid van alle materialen die door hem zijn voorgeschreven.
- 4.3 De Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle vorderingen van derden die ontstaan in verband met het gebruik van tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen etc. die door of namens de Klant worden verstrekt.
- 4.4 De Klant mag de materialen die de Leverancier beoogt te gebruiken (doen) controleren voordat zij worden verwerkt tegen eigen kosten. Indien uit de testen schade voortvloeit, dient de Klant deze te vergoeden.
- 4.5 De Leverancier neemt alle geldende veiligheidsmaatregelen in acht.

### **Artikel 5: leveringstermijnen**

- 5.1 De leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 5.2 Bij het bepalen van leveringstermijnen of werktijden gaat de Leverancier ervan uit dat de verplichtingen kunnen worden uitgevoerd onder de op dat moment bij de Leverancier bekende omstandigheden.
- 5.3 Leveringstermijnen of werktijden treden niet in totdat de partijen over alle commerciële en technische details, alle relevante data, definitieve en goedgekeurde tekeningen die in bezit van de Leverancier zijn en eventuele betalingstermijnen volledige overeenstemming hebben bereikt.
- 5.4 Indien omstandigheden afwijken dan de bij de Leverancier bekende omstandigheden ten tijde van het vaststellen van de levertijden of werktijden, mag de Leverancier de levertijden en werktijden uitbreiden tot de tijd die nodig is om onder de gewijzigde omstandigheden aan de opdracht te kunnen voldoen. Indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd binnen planning van de Leverancier, worden de werkzaamheden verricht zodra de planning van de Leverancier dit toelaten.
- 5.5 In geval van meerwerk, wordt de levertermijn en/of werkperiode uitgebreid met de tijd die nodig is om de materiële en onderdelen te verwerven en het meerwerk uit te voeren. Indien het meerwerk niet kan worden ingepast in de planning van de Leverancier, worden de werkzaamheden uitgevoerd zodat de planning daartoe ruimte biedt.
- 5.6 Indien Leverancier de uitvoering van haar verplichtingen opschort, wordt de leveringstermijn en/of werkperiode met eenzelfde periode opgeschort. Indien de hervatting van de werkzaamheden niet kan worden ingepast in de planning van de Leverancier, worden de werkzaamheden uitgevoerd zodra de planning van de Leverancier daar ruimte voor biedt.
- 5.7 Indien de weersomstandigheden aan de uitvoering van de werkzaamheden in de weg staat, wordt de opleveringstermijn en/of werktijden uitgesteld gedurende de periode van dit uitstel.
- 5.8 Indien de levertermijn of werktijden worden overschreden, levert dat aan de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding op, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6: risico-overgang**

- 6.1 De leveringen worden DDP uitgevoerd, overeenkomstig de Incoterms 2000; het risico verbonden aan de zaken, gaat over op de Klant op het moment dat de Leverancier de zaken aflevert op het terrein van de Klant.
- 6.2 De Leverancier zorgt voor adequate verzekering van de zaken.

#### **Artikel 7: prijswijzigingen**

- 7.1 De Leverancier mag een verhoging in de kostprijs bepalende factoren doorrekenen aan de Klant, indien de overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd op het moment van de prijswijziging.
- 7.2 De Klant is verplicht de prijswijziging als bedoeld in artikel 7.1 te betalen tegelijkertijd met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende deelbetaling.

#### **Artikel 8: onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 8.1 De Leverancier is gerechtigd om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien onvoorziene omstandigheden tijdelijk de uitvoering van die verplichtingen onmogelijk maken.
- 8.2 Onder onvoorziene omstandigheden in de zin van het vorige artikel worden verstaan de omstandigheid dat de toeleveranciers van de Leverancier en/of onderaannemers hun verplichtingen niet nakomen, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, vernietiging van materialen die verwerkt worden, wegafsluitingen, stakingen, werkstoppen en import- of handelsbeperkingen.
- 8.3 De Leverancier is niet langer tot opschorting gerechtigd indien de tijdelijke onmogelijkheid van nakoming zes maanden heeft geduurd. Tot die tijd mag de overeenkomst niet worden ontbonden en ontbinding mag uitsluitend plaatsvinden met

betrekking tot de nog niet vervulde verplichtingen. In geval van ontbinding zijn partijen niet gerechtigd tot enige vergoeding in verband met de beëindiging.

#### **Artikel 9: scope van de werkzaamheden**

- 9.1 De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van alle vergunningen, dispensaties en administratieve beslissingen die nodig zijn om de werkzaamheden tijdig te kunnen uitvoeren.
- 9.2 De prijs van de werkzaamheden bevat niet:
  - a. de kosten van bouwwerkzaamheden;
  - b. de kosten van het aansluiten van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele faciliteiten;
  - c. afvoerkosten;
  - d. hotel- en reiskosten.

#### **Artikel 10: verandering van de werkzaamheden**

- 10.1 Alle veranderingen in het werk zullen resulteren in veranderingen in het contract, in ieder geval in de volgende omstandigheden:
  - a. verandering in het ontwerp of de specificaties;
  - b. indien de informatie door de Klant is verstrekt niet overeenstemt met de daadwerkelijke situatie.
- 10.2 Meerwerk zal worden gevorderd op basis van de waarde van de kostenbepalende factoren op een moment dat het meerwerk wordt uitgevoerd. Minderwerk wordt verrekend op basis van de kostenbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 11: uitvoering van de werkzaamheden**

- 11.1 De Klant is verantwoordelijk dat de Leverancier de werkzaamheden zonder storing kan uitvoeren op de afgesproken tijden. De Klant is er eveneens voor verantwoordelijk dat de Leverancier de toegang heeft tot de noodzakelijke faciliteiten om haar werkzaamheden uit te voeren, zoals:
  - gas, water en elektriciteit;
  - verwarming;
  - afsluitbare en droge opslagruimte;
  - alle faciliteiten die volgens de wet en regelgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden nodig zijn.
- 11.2 De Klant is verantwoordelijk voor alle schade, waaronder die voortvloeiende uit verlies, diefstal, brand of letsel, met betrekking tot zaken die tot de Leverancier, de Klant of derden behoren, zoals gereedschappen en materialen die zijn bestemd om in het werk te worden gebruikt en die zich op de werkplaats bevinden, tenzij de Leverancier niet de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen heeft getroffen.
- 11.3 Indien de Klant niet aan haar verplichtingen als bedoeld in 11.1 en 11.2 voldoet en die inbreuk tot gevolg heeft dat de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, worden de werkzaamheden uitgevoerd zodra de Klant voldoet aan haar verplichtingen en zodra het schema van de Leverancier het uitvoeren van de werkzaamheden toestaat. De kosten voor vertraging, waaronder schade die door de Leverancier wordt geleden, komen voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 12: voltooiing van de werkzaamheden**

- 12.1 De werkzaamheden worden geacht te zijn voltooid indien:
  - a. de Klant het werk heeft goedgekeurd;
  - b. de Klant het product in gebruik neemt. Indien de Klant een gedeelte van het werk in gebruik neemt, wordt dat gedeelte geacht te zijn opgeleverd;
  - c. de Leverancier de Klant schriftelijk heeft geïnformeerd dat het product opgeleverd is en de Klant niet binnen veertien dagen na die aanschrijving aangeeft of hij het werk heeft goedgekeurd;

- d. de Klant het werk niet heeft goedgekeurd op grond van kleine defecten of missende onderdelen, die kunnen worden gerepareerd of geleverd binnen 30 dagen en die niet verhinderen dat het product in gebruik wordt genomen.
- 12.2 Indien de Klant het werk niet goedkeurt, moet hij de redenen van het onthouden van de goedkeuring schriftelijk aan de Leverancier mededelen.
- 12.3 Indien de Klant het werk niet heeft goedgekeurd, moet aan de Leverancier de gelegenheid worden gegeven het werk alsnog op te leveren. In dat geval zijn de bepalingen in dit artikel opnieuw van toepassing.

### **Artikel 13: aansprakelijkheid**

- 13.1 De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die de Klant lijdt die direct en uitsluitend voortvloeien uit een tekortkoming die aan de Leverancier kan worden toegerekend. De omvang van de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De Leverancier spant zich ertoe in dat de Klant als medeverzekerde wordt opgenomen onder de verzekeringspolis.
- 13.2 De volgende schade komt niet voor vergoeding in aanmerking:
  - a. commerciële verliezen, inclusief vertragingsschade en winstderving. De Klant moet een verzekering nemen om dergelijke schade te dekken, indien dat gewenst wordt geacht;
  - b. nevenschade, die onder meer omvat de schade die is ontstaan gedurende of als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden met betrekking tot de zaken waarmee het werk is uitgevoerd of zaken die zich in de nabijheid van het werk bevinden. De Klant moet zich verzekeren, indien hij deze schade gedekt wil zien.
- 13.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan materialen die door of namens de Klant zijn geleverd en indien de schade voortvloeit uit matige productie. Op verzoek van de Klant zal de Leverancier op kosten van de Klant het proces herhalen.
- 13.4 De Klant vrijwaart de Leverancier van alle vorderingen van derden met betrekking tot productaansprakelijkheid die het gevolg zijn van gebreken in de producten die door de Klant zijn geleverd aan derden, waarin producten en/of materialen van de Leverancier verwerkt zijn.
- 13.5 De eerste remedie tegen gebreken is dat de Leverancier zal worden toegelaten om de tekortkoming te repareren. Schadevergoeding is een subsidiaire remedie.

### **Artikel 14: garanties**

- 14.1 De Leverancier staat in voor de deugdelijke werking van het product, de deugdelijkheid van service die wordt verleend voor een periode van twaalf maanden na levering of voltooiing.
- 14.2 Indien de constructie en/of materialen niet deugdelijk blijken te zijn, zal de Leverancier de noodzakelijke reparaties of vervangingen uitvoeren. De te repareren onderdelen moeten aan de Leverancier worden toegezonden, waarbij het vervoer door de Klant moet worden betaald. De Klant staat in voor het arbeidsloon en reis- en verblijfkosten.
- 14.3 Indien het product of de dienst (gedeeltelijk) bestaat uit het gebruikmaken van materialen die door de Klant zijn verstrekt, garandeert de Leverancier de juiste verwerking voor de periode als vermeld in 14.1. Indien de verwerking onjuist blijkt te zijn, is de Leverancier verplicht, naar eigen keuze:
  - het proces te herhalen, in welk geval de Klant nieuwe materialen moet verstrekken;
  - de tekortkoming te repareren, in welk geval de Klant de defecte materialen op eigen kosten aan de Leverancier moet verstrekken;
  - creditering aan de Klant van het betreffende deel van de rekening.
- 14.4 Indien het product of de dienst bestaat uit de levering van een zaak, staat de Leverancier in voor de deugdelijkheid van de zaak voor de periode genoemd in artikel 14.1. Indien de geleverde zaak ondeugdelijk blijkt te zijn, moet de zaak worden geretourneerd aan de Leverancier op kosten van de Klant. De Leverancier kan dan naar eigen keuze:
  - het object repareren;

- het object vervangen;
  - creditering versturen aan de Klant voor het betreffende deel van de factuur.
- 14.5 Indien het product of de dienst bestaat uit het (gedeeltelijk) inpassen of assembleren van een geleverd object, staat de Leverancier in voor de deugdelijkheid van het inpassen en/of assembleren van een periode genoemd in 14.1. In geval van een tekortkoming, zal de Leverancier de fout repareren. Reis- en verblijfkosten zijn dan voor rekening van de Klant.
- 14.6 Fabrieksgaranties zijn van toepassing op de onderdelen waarover de Klant en de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk overeenstemming hebben bereikt. Indien de Klant de mogelijkheid heeft gehad de fabrieksgarantie te controleren, vervangt de fabrieksgarantie de garanties zoals genoemd in dit artikel.
- 14.7 In alle situaties moet de Klant de Leverancier de gelegenheid geven om tekortkomingen te repareren.
- 14.8 De Klant mag uitsluitend garanties invoeren nadat zij al haar verplichtingen jegens de Leverancier is nagekomen.
- 14.9 a. Geen garanties van toepassing indien de gebreken het gevolg zijn van:
  - normale slijtage;
  - onjuist gebruik;
  - gebrek aan deugdelijk onderhoud;
  - werkzaamheden door de Klant zelf of door derden.
- b. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde objecten die niet nieuw zijn ten tijde van levering, noch voor objecten waarvan de Klant het gebruik voorschreef of die zijn geleverd door of namens de Klant.
- c. Geen garantie wordt gegeven op inspecties en/of reparaties van zaken die van de Klant zijn.

#### **Artikel 15: klachten**

De Klant mag uitsluitend klagen over gebreken in het product, indien zij een schriftelijke klacht binnen één maand nadat het gebrek is ontdekt of het gebrek ontdekt had moeten worden.

#### **Artikel 16: gebrek en afname**

Indien de Klant de levering niet aanvaardt nadat de levertermijn is verstreken, worden de zaken ter beschikking gehouden voor de Klant. Ieder object dat de Klant niet heeft afgenomen, wordt voor rekening en risico van de Klant opgeslagen. De Leverancier mag op ieder gewenst moment de bevoegdheden van artikel 6:90 BW invoeren.

#### **Artikel 17: betaling**

- 17.1 Betaling vindt plaats op het adres van de Leverancier of op een rekening die door de Leverancier is aangegeven.
- 17.2 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling op de volgende wijze plaats:
- a. voor levering aan toonbank: cash;
  - b. voor betaling in onderdelen in termijnen:
    - 60% van de prijs, zodra de overeenkomst is gesloten;
    - 30% van de prijs na levering van de materialen of bij het begin van de activiteiten;
    - 10% van de prijs bij voltooiing;
  - c. in alle andere gevallen: binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- 17.3 De onverminderde betalingsvoorwaarden is de Klant verplicht om op eerste verzoek van de Leverancier zekerheid voor betaling te verstrekken, zulks naar tevredenheid van de Leverancier. Indien de Klant een dergelijke zekerheid niet verstrekt binnen de genoemde periode, verkeert hij automatisch in verzuim. In dat geval is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding van de Klant te vorderen.
- 17.4 Het recht op verrekening is uitgesloten, behoudens in het geval van het faillissement van de Leverancier of in het geval van diens surséance van betaling.

- 17.5 De betaling is ineens en volledig opvorderbaar in de volgende gevallen:
- overschrijding van de betalingstermijn;
  - insolventie van de Klant;
  - beslag op de activa van de Klant;
  - ontbinding in vereffening van de Klant;
  - toelating tot de WSNP, onder curatelestelling of dood van de Klant.
- 17.6 Indien de betaling niet op de uiterste datum is verricht, is de Klant onmiddellijk gehouden de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 619a BW te betalen.
- 17.7 Indien de betalingstermijn niet wordt gehaald, is de Klant aan de Leverancier direct de buitengerechtigde incassokosten van 15% van de hoofdsom verschuldigd met een minimum van € 150,00. Verder is de Klant de invorderingskosten van artikel 6:96 lid 4 BW ten bedrage van € 150,00 verschuldigd.

### **Artikel 18: eigendomsvoorbehoud en verpanding**

- 18.1 Na de levering blijft de Leverancier eigenaar van de zaken, totdat:
- de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of bijbehorende overeenkomsten is nagekomen;
  - de Klant voor alle werkzaamheden die zijn verricht of worden verricht onder de overeenkomst heeft betaald;
  - de Klant eventuele vorderingen met betrekking tot tekortkomingen, waaronder schadevergoeding, boete, rente en kosten heeft betaald.
- 18.2 Zo lang als de eigendomsvoorbehoud op de zaken rust, mag de Klant deze zaken niet bezwaren of vervreemden, anders dan in het kader van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Klant.
- 18.3 Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud mag de Leverancier de geleverde zaken terughalen. De Klant moet de Leverancier toelaten tot de plaats waar de zaken zijn geplaatst.
- 18.4 Indien de Leverancier de eigendomsvoorbehouden niet kan invoeren omdat de zaken zijn vermengd, gevormd of nagetrokken, is de Klant verplicht om de nieuw gevormde objecten te verpanden aan de Leverancier.
- 18.5 Indien de objecten zijn geleverd in Duitsland, heeft de Leverancier recht op een verlengd eigendomsvoorbehoud, in welk geval de Leverancier mede-eigenaar van de nieuw gevormde zaken wordt, indien de zaken zijn vermengd, zaaksvorming heeft plaatsgevonden of natrekking heeft plaatsgevonden. Op dit artikel 18.5 is Duits recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag; dit in tegenstelling tot de rechtskeuzeclausule die is gemaakt in artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 19: beëindiging**

Indien de Klant de overeenkomst wenst te beëindigen zonder dat de Leverancier tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en indien de Leverancier met beëindiging overeenstemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. In dat geval is de Leverancier gerechtigd tot vergoeding van alle financiële verliezen, zoals schade, winstverlies en kosten, die hij lijdt.

### **Artikel 20: toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1 Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht, waarbij het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2 De Rechtbank Den Haag heeft exclusieve bevoegdheid met betrekking tot alle geschillen die ontstaan tussen partijen, zowel contractueel als buitencontractueel.